

INSTRUCTIVO PARA ATENCION DE SINIESTROS

1) Documentación a presentar para iniciar el expediente:

- Denuncia (en formulario provisto por RÍO URUGUAY) enviada por mail a denunciacabb@riouruguay.com.ar dentro de las 72 horas. Se adjunta copia de la misma.-

2) Elementos adicionales a enviar dentro de los 30 días

(Esta información debe enviarse por correo a Río Uruguay, Congreso de Tucumán 21 – Area Siniestros Personas – Congreso de Tucumán 21 – (3260) Concepción del Uruguay, Entre Ríos.)

- Certificado médico extendido por el profesional actuante
- Copia de la denuncia enviada por correo firmada por el denunciante y certificada por el Club, la Asociación y la Federación respectiva y planilla del partido en el cual ocurrió la lesión.

3) Elementos para reclamar gastos de asistencia médica y farmacéutica

Documentación a presentar:

- Asistencia Médica: Factura del prestador con el detalle de los códigos de acuerdo al Nomenclador Nacional para Obras Sociales y aranceles vigentes.
 - Farmacia: 1) Receta médica extendida por el médico tratante.- 2) Factura o ticket del prestador.
 - Estudios complementarios (estudios de imágenes, laboratorios, etc: 1) pedido del médico tratante. 2) Informe del estudio realizado. 3) Factura extendida por el Prestador
- RÍO URUGUAY solicitará la documentación complementaria que considere necesaria para la correcta evaluación del siniestro.

4) Elementos para reclamo en caso de fallecimiento

- Historia clínica completa (para aquellos casos en que el fallecimiento se produzca con posterioridad a un tratamiento médico) .-
- Certificado de defunción (autenticado)
- Acta policial y/o Actuaciones judiciales .-
- Convenio firmado por las partes intervinientes.- (Tomador de la cobertura / Herederos) al pago del siniestro liberando a RÍO URUGUAY de toda responsabilidad posterior.-
- Comprobante de pago correspondiente a la indemnización efectuada a los herederos de acuerdo al Convenio firmado por las partes intervinientes.-
- Fotocopia de las dos primeras hojas del documento de identidad de cada uno de los beneficiarios que reciben el pago de la indemnización.-

5) Elementos para reclamo en los casos de invalidez permanente

- Certificado médico con el grado de Incapacidad Permanente e Irreversible extendido por el médico tratante. (El grado de incapacidad deberá ser determinado de acuerdo a la Tabla de Incapacidades incluida en la Cláusula 9 de las Condiciones Generales de la póliza de Accidentes Personales).-
- Informe médico , estudios por imágenes, etc. que respalden el grado de incapacidad otorgado por el médico tratante.-
- Río Uruguay solicitará, en caso de ser necesario, la información complementaria para la determinación y/o evaluación del porcentaje de incapacidad.-